

**CONDITIONS DE PARTICIPATION AU PROGRAMME SUPPORT PATIENT
« DIABECARE »
Médecin - Pharmacien**

Cette page décrit les conditions d'utilisation du programme support patient « DiabeCare» qui sont applicables à tous les médecins/ Pharmaciens adhérant au programme.

En adhérant au programme proposé par la Société Sanofi-Aventis Algérie spa), vous vous engagez sans réserve à le proposer à vos patients diabétiques traités avec Lantus® (insuline Glargine) et/ou Apidra® (insuline Glulisine).

DiabeCare est un programme support patient destiné aux patients diabétiques de type 1, de type 2 et de diabète gestationnel traités avec les insulines Sanofi LANTUS® Solostar® (insuline Glargine) et/ou APIDRA® Solostar® (insuline Glulisine) commercialisées en Algérie.

L'objectif principal du Programme DiabeCare est d'apporter un soutien aux patients inscrits au programme DiabeCare afin de les aider à être plus autonomes dans la gestion de leur diabète, en particulier pendant la période de titration de l'insuline basale Lantus® et à travers plusieurs solutions et services.

Le programme DiabeCare propose deux solutions majeures (i) Solution d'éducation thérapeutique (applicable pour médecin et pharmacien) et (ii) **Solution de monitoring (applicable uniquement au médecin) :**

1. Solution d'éducation thérapeutique : accessible via différents moyens de communication visant à contribuer à améliorer les connaissances du patient sur le diabète à travers une approche individuelle adaptée aux besoins et préférences du patient, notamment :

- Vidéos d'éducation thérapeutique,
- Sms,
- Emails,
- Articles web,
- Podcasts
- Chatbot pour répondre aux questions des patients 24/7
- Télé éducation à travers une équipe dédiée.
- Séances d'éducation en présentiel.
- Corners connectés en Pharmacie.
- Notification sur l'application mobile
- Web Radio / webinaires
- Le numéro vert 30 34 (5j/7 de 9H à 17H) pour répondre aux questions des patients.
- Brochures éducatives téléchargeables

Le contenu d'éducation est disponible dans plusieurs langues au choix (français, arabe et kabyle).

Cette solution permettra au patient d'accéder à plusieurs modules d'éducation thérapeutique répartis en différentes thématiques sur une plateforme dédiée « Rafiq Essiha ». Cette solution se décline en deux services qui sont proposés automatiquement par la plateforme Rafiq Essiha dépendamment du statut du patient (nouvellement initié avec une insuline « moins de 3 mois » ou pas).

- a) **Virtual Starter Kit :** Un service d'éducation thérapeutique permettant aux patients d'accéder à des thématiques ciblées spécifiques à l'initiation tel que : les techniques d'injections, management des hypoglycémies, l'importance de la titration...etc
Ce service est destiné aux patients initiés à l'insuline depuis moins de 3 mois.

La durée du service est de 12 semaines.

Le patient par la suite est automatiquement inscrit au service d'éducation thérapeutique « Hybrid Diabeduc ».

- b) Hybrid Diabeduc :** un service d'éducation thérapeutique plus complet permettant aux patients d'accéder à un contenu d'éducation thérapeutique plus large couvrant l'ensemble des besoins des patients en matière de connaissances de leur pathologie à travers différents modules répartis sur plusieurs thématiques.

La durée de ce service est de 12 semaines.

Un numéro vert 3034 accessible gratuitement depuis tous les opérateurs téléphoniques disponibles en Algérie, à partir d'une ligne fixe ou mobile est mis à la disposition des patients inscrits au programme Diabecare pour répondre à leurs questions relatives au programme, traitements ou à la pathologie et ce, du dimanche au jeudi de 09h à 17h.

- 2. Solutions de monitoring :** visant à aider le patient à acquérir plus d'autonomie dans le suivi de son diabète. Cette solution se décline en deux services assignés par le médecin traitant aux patients dépendamment de leurs besoins et de leur éligibilité

- a) My dose coach :** Portail web adapté au format mobile accessible aux médecins traitants, vous permettant de fixer des objectifs de titration de l'insuline basale Lantus® (insuline Glargine) à vos patients tout en ayant la possibilité de suivre leur évolution sur des tableaux de bord dédiés.

Quant aux patients inscrits au programme et bénéficiant de ce service, une application mobile d'aide à la titration leurs sera proposée leur permettant de suivre les recommandations de titration fixées par leurs médecins tout en acquérant plus d'autonomie dans l'ajustement des doses de Lantus® (insuline Glargine).

Ce service est d'une durée maximale de 26 semaines à l'appréciation du médecin traitant.

- b) Digital Logbook :** ou Carnet Glycémique Digital, ce service permettra au patient de suivre l'évolution de ses paramètres glycémiques ainsi que ses doses injectées de Lantus® (insuline Glargine) et/ou Apidra® (insuline Glulisine) en les renseignant sur Rafiq Essiha (plateforme web ou application mobile) de manière quotidienne (doses de Lantus et/ou d'Apidra, glycémie, HbA1c, poids, taille, IMC, épisodes d'hypoglycémie, etc), tout en lui permettant de les comparer aux objectifs fixés par son médecin.

Il permet également au médecin de fixer des objectifs des paramètres glycémiques au patient et de suivre leur évolution en temps réel.

Ce service est d'une durée de 12 semaines.

- c) Programme d'Assistance Patient (PAP):** Le Continuous Glucose Monitoring (CGM) starter kit : il s'agit d'un kit de départ composé de capteurs « Guardian connect » compatible avec le transmetteur « Guardian connect » de Medtronic.

Ce programme est destiné aux patients éligibles* à travers leurs médecins traitants. L'objectif est d'aider le patient à avoir un suivi en temps réel de sa glycémie interstitielle avec possibilité d'être alerté jusqu'à 30 minutes avant un épisode hypoglycémique. Ces données seront accessibles sur une application mobile dédiée connectée au transmetteur CGM « Guardian Connect » de Medtronic.

Ce service est d'une durée maximale de 02 A 04 semaines.

*patient disposant d'un transmetteur « Gardien connect » de Medtronic et possédant un smartphone.

L'attribution du kit CGM au patient se fait par le médecin traitant sur la plateforme Web Rafiq Essiha.

La durée du programme d'assistance patient est de 26 semaines.

Modalités et conditions de participation au Programme Support Patient « DiabeCare » :

- L'inscription des patients au programme support patient et programme assistance patient ainsi que le contenu d'éducation avec ses différents modules sont centralisés et pris en charge par une plateforme Web « Rafiq Essiha ».
- Adhérer au programme DiabeCare en signant le consentement en format papier procuré par le coordinateur de votre région ou en signant le e-consent sur la plateforme Rafiq Essiha.
- Proposer le programme DiabeCare au patient diabétique traité avec LANTUS® SoloStar® (Insuline Glargine) et ou APIDRA® Solostar® (Insuline Glulisine) et prendre le temps d'expliquer et de décrire le programme avec ses différents services et solutions cité ci-dessus.
- Inscrire le patient au programme sur la plateforme Rafiq Essiha en confirmant l'accord du patient tout en ayant la possibilité d'imprimer une copie au patient s'il le souhaite.
- Transmettre l'information au coordinateur PSP de votre région ou à votre contact Sanofi pour désinscrire un patient du programme, si celui-ci n'est plus traité avec LANTUS® SoloStar® (Insuline Glargine) et ou APIDRA® Solostar® (Insuline Glulisine).
- Planifier des sessions d'éducation en collaboration avec le coordinateur PSP.
- Suivre le parcours des patients pendant toute la durée du programme DiabeCare.
- Remettre au patient tout document d'éducation thérapeutique lui étant destiné et transmis de Sanofi Aventis Algeria SPA.

Le patient peut à tout moment se désinscrire du programme si il le souhaite en informant le médecin traitant ou pharmacien ou directement sur la plateforme/application mobile « Rafiq Essiha » , ou en appelant le numéro vert le 30 34.

Conditions applicables uniquement pour le médecin :

- Proposer la solution de titration My Coach Dose aux patients éligibles (patient disposant d'un smartphone et traité uniquement avec LANTUS® SoloStar® (Insuline Glargine).
- Proposer le carnet glycémique aux patients éligibles (patient traité sous LANTUS® SoloStar® et Apidra® (insuline Glulisine) disposant d'un smartphone)
- Proposer le starter Kit CGM aux patients éligibles (disposant d'un transmetteur Gardien connect de Medtronic et possédant un smartphone)

Vous aurez à tout moment la possibilité d'accéder à l'ensemble des données médicales de vos patients via des tableaux de bord dédiés.

La durée du programme DiabeCare est de 26 semaines.

Quels sont les droits sur les données ?

En application de la Règlementation, vous disposez :

- D'un droit d'accéder à vos données à caractère personnel ;
- D'un droit de rectification de vos données à caractère personnel ;
- D'un droit de suppression de vos données à caractère personnel ;
- Du droit de communiquer vos directives concernant le sort de vos données à caractère personnel après votre mort ;
- Du droit de solliciter une limitation du traitement ;
- Du droit à l'oubli et à l'effacement numérique ;
- Du droit à la portabilité de vos données.

- D'un droit d'opposition au traitement de vos données ;
- Du droit de retirer votre consentement à tout moment.

Vous disposez également :

En toutes hypothèses, pour exercer vos droits, vous pouvez vous adresser au délégué à la protection des données désigné par Observia. Les coordonnées sont les suivantes : dpo@observia-group.com. Vous pouvez vous adresser à lui pour toute question concernant vos données à caractère personnel.

